

Zusatz zur Datenschutzvereinbarung

RufBus Landkreis Schwäbisch Hall

Anmeldevorgang und Verantwortlicher

Der Anmeldevorgang kann sowohl über die Webanwendung *RufBus-Buchungs-App* als auch telefonisch über die *RufBus-Buchungszentrale* erfolgen.

Technischer Dienstleister der Webanwendung ist die Trapeze Group Deutschland GmbH, mit Sitz in 38112 Braunschweig, Schmalbachstrasse 16.

Die telefonische Anmeldung erfolgt über die Buchungszentrale der OWL Verkehr.

Die Verarbeitung der Anmeldedaten aus der WebApp als auch aus der telefonischen Anmeldung findet bei der Dispositionszentrale der Mobilitätsberatung der OWL Verkehr statt. Die Fahrtwünsche werden an die durch die Aufgabenträger beauftragten Fahrdienstleister weitergeleitet.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung der sowohl mittels Telefon als auch der Webanwendung übermittelten Informationen ist die OWL Verkehr GmbH, Willy-Brandt-Platz 2, 33602 Bielefeld.

Sowohl über die telefonische Buchungszentrale als auch über die Webanwendung wird den Nutzerinnen und Nutzern die Möglichkeit gegeben, einen Fahrtwunsch für Rufbus, Anrufsammeltaxi- und Anruflinienfahrten unter Angabe von personenbezogenen Daten zu senden.

Eingesetzte Analysetools

Es werden keine Analysetools eingesetzt

Informationen zu innerhalb der telefonischen Buchung und der Webanwendung erhobenen personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Fahrtwunschbuchung muss der Nutzer über die telefonische Buchungszentrale und der Webanwendungs-Nutzer folgende personenbezogenen Daten eingeben und übermitteln:

telefonische Anmeldung:

- Vorname
- Nachname
- Telefonnummer

Bei Buchung über Webanwendung:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse

Freiwillige Angaben:

- Straße und Hausnummer
- Postleitzahl und Ort

Die Übermittlung der vom Nutzer eingegebenen personenbezogenen Daten erfolgt, damit der Fahrgast den Fahrtwunsch ordnungsgemäß eingeben und bearbeiten kann, die Dispositionszentrale mit dem Nutzer/Kunden Kontakt aufnehmen kann, und damit Daueraufträge dem Kunden zugeordnet werden können.

Nach Absenden der Fahrtenanmeldung in der Webanwendung werden sämtliche genannten und vom Webanwendung-Nutzer eingegebenen Daten an die Dispositionszentrale übermittelt. Bei telefonischen Buchungen über die Buchungszentrale werden die Daten direkt von der Dispositionszentrale verarbeitet. Die Zentrale speichert diese Daten gegebenenfalls für die weitere Bearbeitung der Fahrtenbuchung. Dieses erfolgt jedoch im Rahmen der gesetzlichen und datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Gespeicherte fahrtbezogenen Daten werden regelmäßig gelöscht, wenn sie für die ordnungsgemäße Durchführung und Kontrolle der Fahrten nicht mehr benötigt werden.

Weiterhin können Sie jederzeit bei der Rufbuszentrale (Mobilitätsberatung der OWL Verkehr, odvsupport@owlverkehr.de) eine Löschung aller von Ihnen hinterlegten Daten beantragen.

Die vom Webanwendung-Nutzer eingegebenen Daten werden mit der Registrierung in der Webanwendung des Nutzers gespeichert, damit der Nutzer die von ihm gesendeten Buchungen nachvollziehen kann. Die Daten in der Webanwendung können jederzeit vom Nutzer eingesehen, bearbeitet und gelöscht werden.

Verarbeitung von Standortdaten

Darüber hinaus ist ein Zugriff auf den Standort erforderlich, wenn der Webanwendung-Nutzer über die Webanwendung die seinem Standort nächstgelegene Haltestelle ermitteln lassen möchte. Die Abfahrtshaltestelle wird dann vorgeschlagen.

Die Abfahrtshaltestelle wird incl. der gebuchten Fahrtzeit an den zuständigen Fahrdienstleister weitergeleitet, der mit der Durchführung der Fahrt beauftragt wird.

Weitergabe von Daten an Dritte

Empfänger der Daten sind ausschließlich die Betreiber des Verkehrs.

Mit Anruf bei der Buchungszentrale sowie der Eingabe und dem Absenden der Fahrtenbuchung über die Webanwendung willigt der Nutzer ein, dass die Daten an die Dispositionszentrale und den zuständigen Fahrdienstleister sowie an deren Fahrer/Innen übermittelt werden.

Da auch die Übermittlung von Informationen im Internet nicht völlig sicher ist, kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass unbefugte Dritte die übermittelten Daten abfangen oder verändern. Daher sollten Informationen und Daten, die besondere Vertraulichkeit erfordern, nur auf sicheren Kommunikationswegen übermittelt werden.

Zeitpunkt der Löschung

Die vom Webanwendung-Nutzer eingegebenen Daten werden mit dem Senden in der Webanwendung des Nutzers gespeichert, damit der Nutzer die von ihm gesendeten Buchungen nachvollziehen kann. Eine Löschung der Daten erfolgt nach 6 Wochen.

Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten für die Zukunft zu widersprechen. In diesem Fall können Sie weder die Webanwendung noch die telefonische Buchung mehr verwenden. Außerdem haben Sie das Recht, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Um die Löschung Ihrer Daten zu veranlassen, wenden Sie sich bitte schriftlich an

KreisVerkehr Schwäbisch Hall GmbH

Am Spitalbach 20

74523 Schwäbisch Hall

Telefon: 07 91 / 970 10-0

Telefax: 07 91 / 970 10-50

Email: info@kreisverkehr-sha.de

Datenübermittlung und -protokollierung zu systeminternen und statistischen Zwecken

Ihr Internet-Browser übermittelt beim Zugriff auf unsere Webseite aus technischen Gründen automatisch Daten an unseren Webserver. Es handelt sich dabei unter anderem um Datum und Uhrzeit des Zugriffs, URL der verweisenden Webseite, abgerufene Datei, Menge der gesendeten Daten, Browsertyp und -version, Betriebssystem sowie Ihre IP-Adresse. Diese Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung unseres Angebotes eingeben nur bei Bedarf zur Fehleranalyse gespeichert, und im Anschluss gelöscht.